



## NOS ENGAGEMENTS QUALITE - 2019

Notre organisme de formation CFTL-TRANS'FORMATION place la satisfaction de ses clients en première priorité.

Nous organisme s'engage à :

- ✓ Apporter à nos clients un service et une formation complète dans chacun de nos lieux d'interventions (Etablissements ou chez nos clients)
- ✓ Compléter et approfondir notre compréhension de l'ensemble des besoins du marché et des attentes de nos clients afin de les satisfaire
- ✓ Mettre à disposition des nos clients un matériel pédagogique dédié entièrement rédigé et conçu par notre équipe pédagogique sans plagiat ni copie et protégé par les droits de la propriété intellectuelle.
- ✓ Mettre en place une équipe de formateurs dédiée aux formations qui répond aux attentes réglementaires et régulièrement formée aux évolutions
- ✓ Mettre à disposition de son équipe pédagogique l'ensemble des ressources matériels nécessaires à la bonne réalisation de la formation
- ✓ Respecter nos engagements relatifs à nos agréments et autorisations
- ✓ Assurer des prestations administratives complètes.
- ✓ Produire des informations claires, précises à propos de notre offre.
- ✓ Améliorer en permanence la qualité au sein de notre organisme en envoyant notamment une enquête de satisfaction à froid et à chaud à nos clients.

En tant que président de CFTL-TRANS'FORMATION, je m'engage personnellement à respecter et faire respecter ces engagements au sein cet organisme et ses établissements.

Je m'engage à fournir à l'ensemble des équipes les ressources nécessaires à l'accomplissement de leurs missions.

Je m'engage à m'assurer que le respect de ces engagements soit une priorité pour l'ensemble des collaborateurs et sous-traitant de CFTL-TRANS'FORMATION.

Luc GRZESIAK - Président



**CFTL - TRANS'FORMATION**  
G&L Formation  
SASU au capital de 1000 euros  
14 rue du Bas des Cerfs - 41500 MAVES  
contact@cftl-transformation.fr  
Site : www.cftl-transformation.fr  
Siret : 844 514 638 00015 - APE : 8559.A

